

Hướng dẫn sử dụng K-Home Mini

truefriend **KIS** CTCP Chứng khoán
KIS Việt Nam

K-Home mini

ID người sử dụng:

Mật khẩu:

Ngôn ngữ: Tiếng Việt

© 2011 Bản quyền thuộc Công ty Cổ phần Chứng khoán KIS Việt Nam
Tầng 3, Tòa nhà Maritime Bank, 180-192 Nguyễn Công Trứ, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: +84-83 821 6633. Fax: 083 821 6889. Email: info@kisvn.vn
[Điều khoản sử dụng](#)

Hotline: +84-83 821 6633

MANG LƯỚI LIÊN HỆ KIS TOÀN CẦU

Mục lục

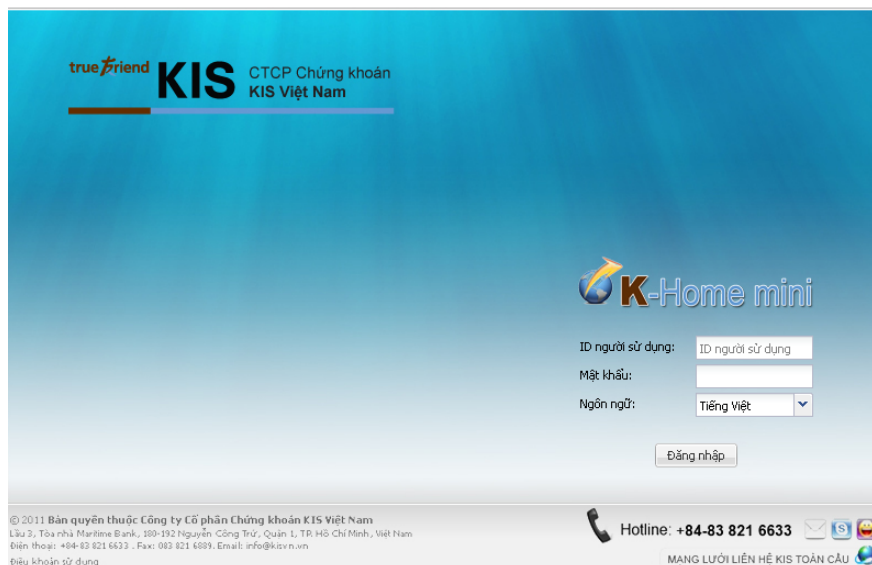
1. Kết nối	3
2. Đăng nhập	3
2.1 OTP	4
2.2 Màn hình chính	5
3. Đặt lệnh	6
3.1 Mua	6
3.2 Bán	9
3.3 Sửa/Hủy	10
4. Tài khoản	11
4.1 Lịch sử đặt lệnh	11
4.2 Thống kê giao dịch	12
4.3 Số dư tiền	13
4.3 Số dư chứng khoán	14
4.4 Lịch sử giao dịch	15
4.5 Tra cứu thông tin thực hiện quyền chờ về	16
4.6 Thông tin Margin	17
5. Giá	18
5.1 Thị trường	18
5.2 Thị trường: Chính sửa	19
5.3 Yêu thích: Thêm, Chính sửa	20
5.4 Yêu thích: Sắp xếp	21
6. Hỗ trợ khách hàng	22
6.1 Gửi/ Rút tiền	22
6.1.1 Gửi	22
6.1.2 Chuyển tiền qua ngân hàng	24
6.1.3 Đăng ký rút tiền mặt tại quầy (Reservation Withdrawal)	25
6.2 Đổi mật khẩu	26

1. Kết nối

Hệ thống K-Home Mini được kết nối qua link <https://online.kisvn.vn/> với các trình duyệt FireFox 3.6, Chrome 6, Safari 3, Opera 10.5 hoặc các phiên bản mới hơn của trình duyệt trên.

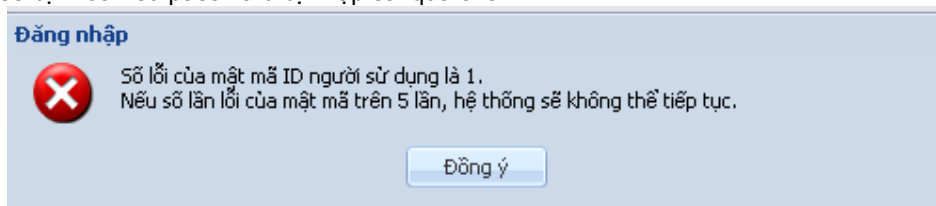
2. Đăng nhập

Hệ thống được trang bị chế độ bảo mật tương tự như của HTS và WTS (ID/ Password, OTP, Account Password).



[Hình 1.1] Login – Màn hình đăng nhập

- Nhập ID, Password rồi chọn Login để đăng nhập vào hệ thống.
- Người dùng có thể lựa chọn ngôn ngữ hiển thị thông qua mục cài đặt ngôn ngữ.
- Tài khoản sẽ bị khóa nếu password bị nhập sai quá 5 lần.



[Hình 1.2] Đăng nhập lỗi

- Màn hình đăng nhập OTP sẽ được hiển thị sau khi người dùng đăng nhập vào hệ thống.

2.1 OTP

OTP

OTP Thông tin và thông báo

Vì lý do bảo mật đề nghị quý khách nhập mật khẩu tương ứng trên số thẻ bảo mật của quý khách.

Đăng nhập OTP

OTP số 21

mật khẩu OTP:

Đăng nhập OTP

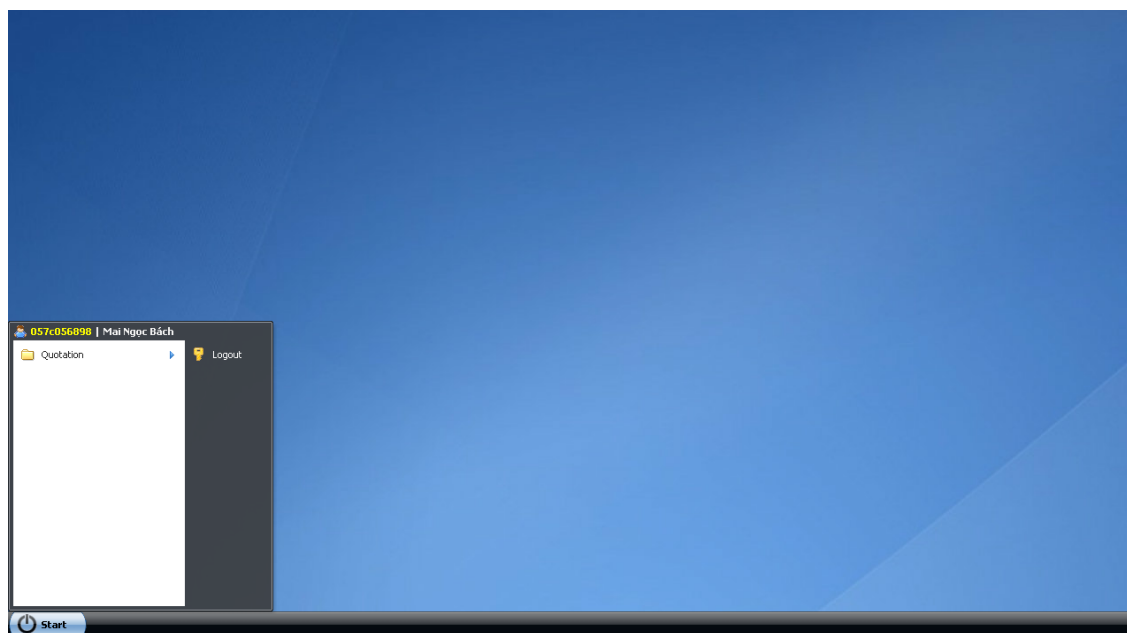
Đăng nhập mà không đặt hàng

Quý khách có muốn truy cập vào hệ thống mà không cần đặt lệnh?

Đăng nhập mà không đặt hàng

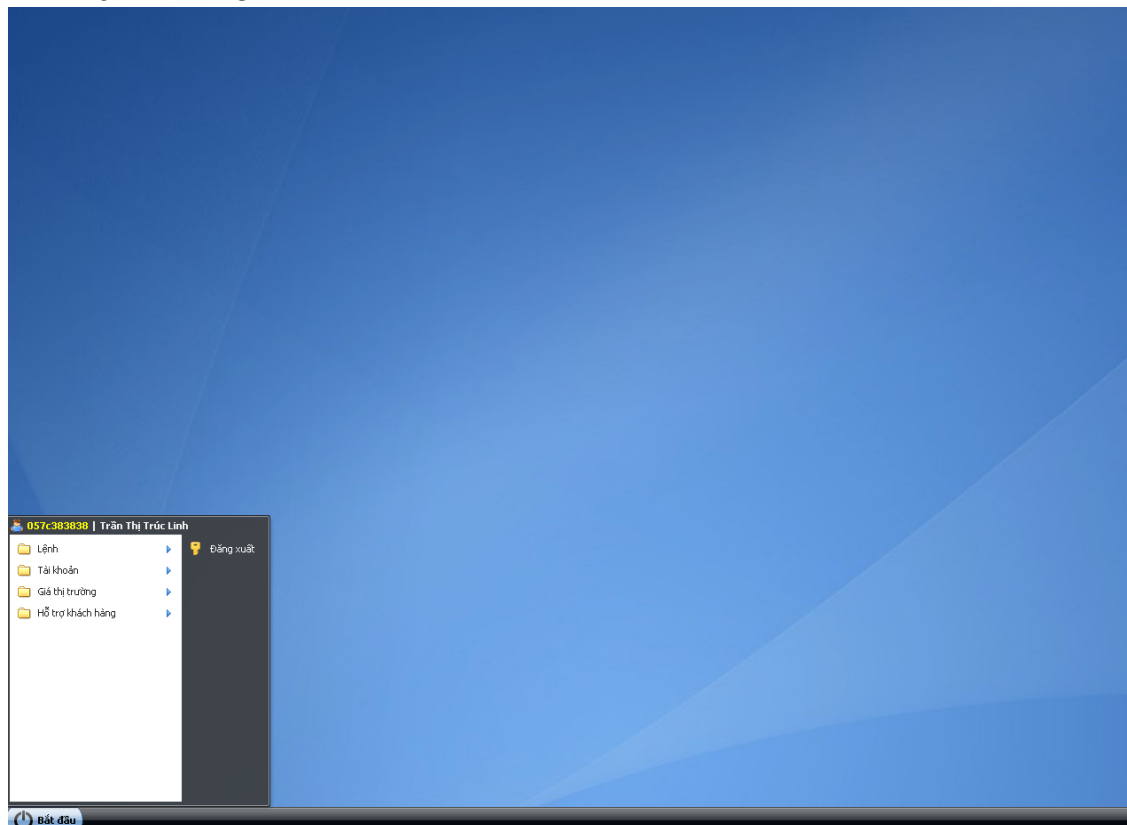
[Hình 1.3] Đăng nhập OTP

- Nhập mã bảo mật trùng với mã trên thẻ OTP rồi chọn OTP Login để đăng nhập vào hệ thống.
- Chọn Quotations Login nếu người dùng chỉ muốn kiểm tra giá giao dịch tại thời điểm hiện tại.



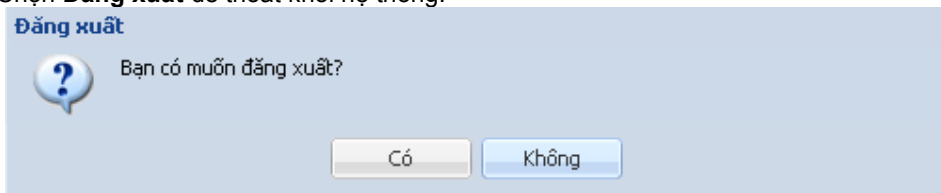
[Hình 1.4] Màn hình tra cứu giá giao dịch

2.2 Màn hình chính



[Hình 2.1] Màn hình chính

- Chọn **Bắt đầu** để hiển thị Menu hệ thống.
- Chọn **Đăng xuất** để thoát khỏi hệ thống.



[Hình 2.2] Cửa sổ xác nhận **Đăng xuất**.

- Người dùng có thể sử dụng các tính năng của hệ thống bằng cách click vào các mục tương ứng trong menu.
- Danh sách các tính năng đang mở sẽ được hiển thị trên thanh Task Bar.
 - VD) Thanh Task Bar khi các mục Lệnh, Tra cứu lệnh đang được sử dụng.







[Hình 2.3] Task bar

3. Đặt lệnh

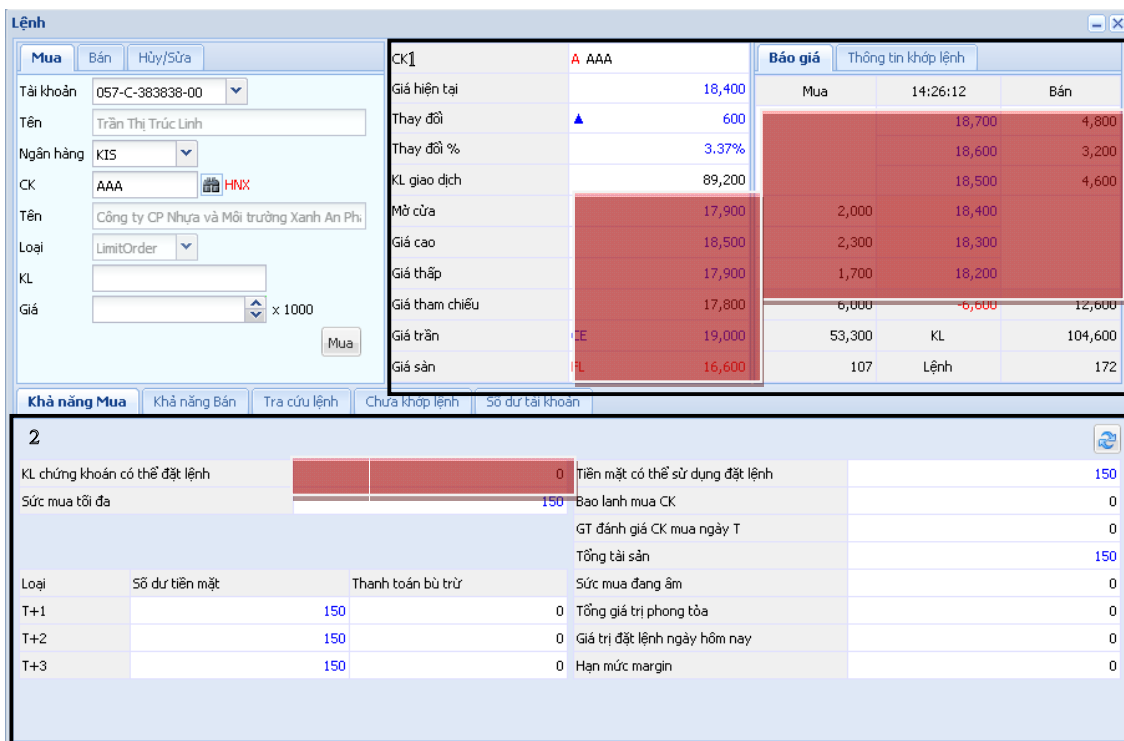
Khi người dùng click vào mục Order/Đặt lệnh trong menu chính, màn hình Mua sẽ được hiển thị như Hình 3.1.1.1

● **Common – Ký hiệu**

- Chọn  để làm mới dữ liệu.
- Chọn  để quay trở về trang trước đó.
- Chọn  để đi đến trang tiếp theo.
- Chọn  để đi đến trang Tìm kiếm (Stock Search).

3.1 Mua

Người dùng có thể đặt lệnh mua bằng cách chọn cửa sổ Mua (Buy) trên thanh menu.



Giá hiện tại	Thay đổi	Thay đổi %	KL giao dịch
18,400	600	3.37%	89,200

Loại	Giá	KL
Mở cửa	17,900	2,000
Giá cao	18,500	2,300
Giá thấp	17,900	1,700
Giá tham chiếu	17,800	6,000
Giá trần	19,000	53,300
Giá sàn	16,600	107

Loại	Số dư tiền mặt	Thanh toán bù trừ	Mô tả	Giá trị
			Tiền mặt có thể sử dụng đặt lệnh	150
			Bao lãnh mua CK	0
			GT đánh giá CK mua ngày T	0
			Tổng tài sản	150
			Sức mua đang âm	0
T+1	150	0	Tổng giá trị phong tỏa	0
T+2	150	0	Giá trị đặt lệnh ngày hôm nay	0
T+3	150	0	Hạn mức margin	0

[Hình 3.1.1.1] Đặt lệnh mua (Buy Order)

- Nhập các thông tin như Số tài khoản (Account No. Type), số lượng đặt mua (Volume), Giá (Price) rồi chọn Mua (Buy) để gửi lệnh mua. Trước khi gửi thông tin, hệ thống sẽ có cửa sổ thông báo như hình dưới đây để xác nhận đặt lệnh.

Mua

Lệnh : Mua
Số tài khoản : 057-C-383838-00
AAA
Công ty CP Nhựa và Môi trường Xanh An Phát
Loại : LimitOrder
KL : 100
Giá : 18,400

Có Không

[Hình 3.1.1.2] Xác nhận đặt lệnh

- Người dùng cũng có thể nhập giá bằng cách click vào khu vực màu đỏ trong [Hình 3.1.1.1].
- Người dùng có thể tra cứu thông tin Quotes và Settlement trong khung bên phải.
 - Màn hình Quotes

Báo giá		Thông tin khớp lệnh	
Mua	14:26:12	Bán	
	18,700	4,800	
	18,600	3,200	
	18,500	4,600	
2,000	18,400		
2,300	18,300		
1,700	18,200		
6,000	-6,600	12,600	
53,300	KL	104,600	
107	Lệnh	172	

[Hình 3.1.1.3] Đặt lệnh - Quotes

➤ Settlement

Báo giá		Thông tin khớp lệnh		
Thời gian	Giá hiện tại	Thay đổi ▲		K
13:35:43	18,200	▲	400	
13:57:40	18,300	▲	500	
13:52:05	18,300	▲	500	
13:42:11	18,300	▲	500	
13:36:57	18,300	▲	500	
13:35:56	18,300	▲	500	
13:29:35	18,300	▲	500	
13:21:57	18,300	▲	500	
13:21:20	18,300	▲	500	
13:10:46	18,300	▲	500	

[Hình 3.1.1.4] Đặt lệnh – Settlement

- Người dùng có thể tra cứu thông tin về số lượng cổ phiếu có thể mua (Buyable), có thể bán (Sellable), Lệnh khớp trong ngày (Todays Matching), lệnh chưa khớp (Unmatched) và thông tin về số dư tiền ở các mục phía trên.

➤ Lệnh khớp trong ngày

Khả năng Mua		Khả năng Bán		Tra cứu lệnh		Chưa khớp lệnh		Số dư tài khoản							
Tất cả	Tất cả	Thứ tự đảo SHL	Phân loại l...	Thời gian	SHL	SHL gốc	Mã CK	Tên ngân ...	Trạng thái...	Phân loại l...	Bán/Mua	Loại giao ...	KL	Giá	KL
[Empty table content]															

[Hình 3.1.1.5] Đặt lệnh – Lệnh khớp trong ngày (Todays matching)

➤ Số dư tiền

Khả năng Mua		Khả năng Bán		Tra cứu lệnh		Chưa khớp lệnh		Số dư tài khoản							
Tất cả	Tất cả	Thứ tự đảo SHL	Phân loại l...	Thời gian	SHL	SHL gốc	Mã CK	Tên ngân ...	Trạng thái...	Phân loại l...	Bán/Mua	Loại giao ...	KL	Giá	KL
T+1	0	Số dư tiền mặt	150	Tổng tài sản tạm tính	0										
T+2	0	Tổng tiền mua CK	0	Lãi/Lỗ tạm tính	0										
T+3	0	Số dư tiền gửi tạm tính	150	Tỉ lệ lãi/lỗ	0.00%										
Số dư tài khoản															
Mã CK	Tổng s...	SLCC b...	Có thể ...	Bán T-3	Mua T-3	Bán T-2	Mua T-2	Bán T-1	Mua T-1	Khớp b...	Khớp m...	Số l			
[Empty table content]															

[Hình 3.1.1.6] Đặt lệnh – Số dư tiền

- Các mục Bán và Sửa/Hủy có cấu trúc tương tự.

3.2 Bán

Mua
Bán
Hủy/Sửa

Tài khoản: 057-C-383838-00

Tên: Trần Thị Trúc Linh

Ngân hàng: KIS

CK: ACB HNX

Tên: Ngân hàng TMCP Á Châu

Loại: LimitOrder

KL: 1,000

Giá: 25.8 x 1000

CK: A ACB

Giá hiện tại: 25,800

Thay đổi: ▲ 100

Thay đổi %: 0.39%

KL giao dịch: 252,861

Mở cửa: 25,600

Giá cao: 25,800

Giá thấp: 25,600

Giá tham chiếu: 25,700

Giá trần: CE 27,400

Giá sàn: FL 24,000

Bao giá

Thông tin khớp lệnh		
Mua	13:58:22	Bán
	26,000	27,200
	25,900	36,200
	25,800	44,100
177,600	25,700	
287,600	25,600	
20,000	25,500	
485,200	377,700	107,500
496,500	KL	150,100
44	Lệnh	128

Khả năng Mua
Khả năng Bán
Tra cứu lệnh
Chưa khớp lệnh
Số dư tài khoản

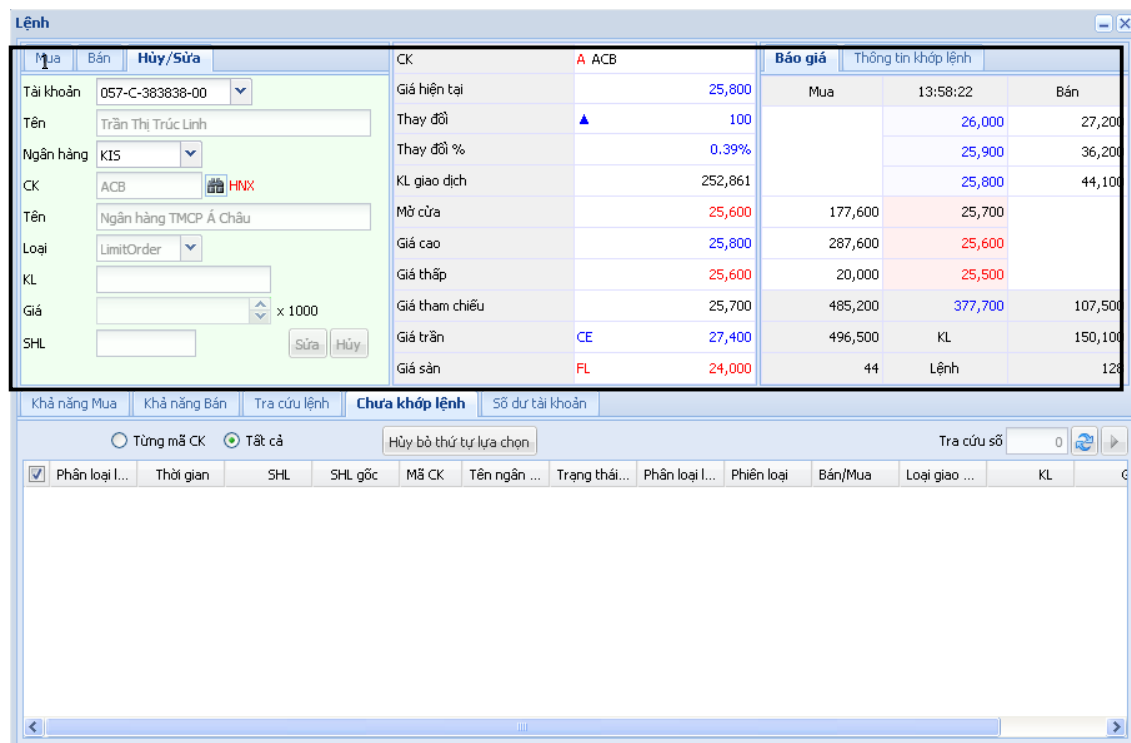
Tra cứu số:

2	Mã CK	Số dư tài...	Khả năng...	Bán T-3	Mua T-3	Bán T-2	Mua T-2	Bán T-1	Mua T-1	Khớp bán...	Khớp mua...
---	-------	--------------	-------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	-------------	-------------

[Hình 3.1.2.1] Đặt lệnh bán

- Số cổ phiếu có thể bán được hiển thị trong mục Có thể bán (Sellable) trên cửa sổ trên cùng.
- Chọn loại cổ phiếu, nhập mã và số lượng muốn bán.

3.3 Sửa/Hủy



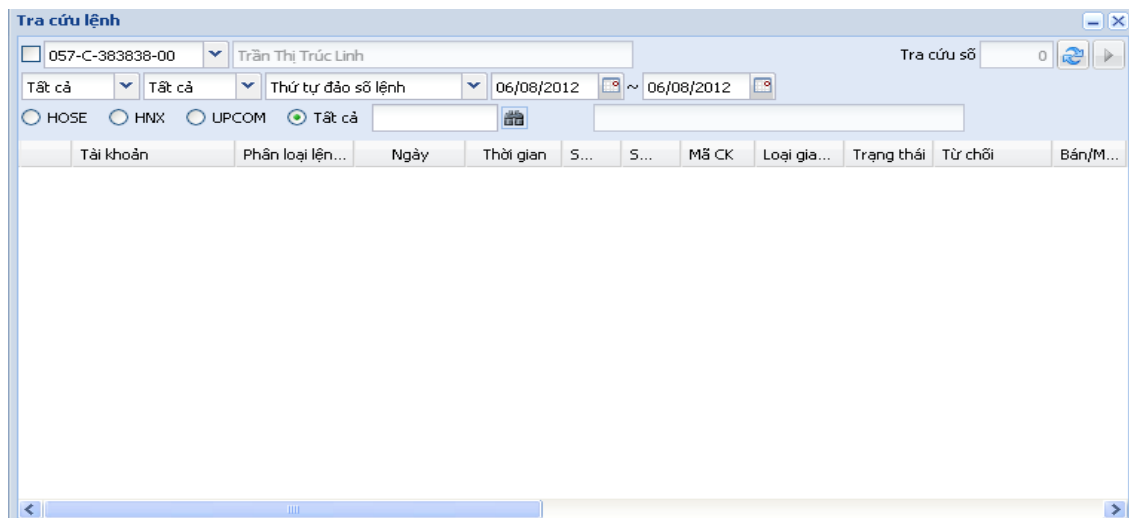
[Hình 3.1.3.1] Sửa/ Hủy

- Lệnh chưa được khớp sẽ được hiển thị trong mục Lệnh chưa khớp (Unmatched).
- Người dùng có thể chỉnh sửa hoặc hủy những lệnh này bằng cách click vào lệnh trong danh sách Lệnh chưa khớp, sửa thông tin hoặc Hủy.

4. Tài khoản

4.1 Lịch sử đặt lệnh

Chọn **Bắt đầu** – Tài khoản (Account) – Lịch sử đặt lệnh (Order History), màn hình sẽ hiển thị cửa sổ ghi lại lịch sử những lệnh đã đặt.



[Hình 3.2.1.1] Lịch sử đặt lệnh

- Lệnh người dùng đã đặt trong ngày sẽ được hiển thị dưới dạng danh sách. Người dùng có thể chọn điều kiện hiển thị lệnh theo khoảng thời gian, sàn giao dịch, có thể thực hiện tra cứu lệnh bằng chức năng tìm kiếm.

4.2 Thống kê giao dịch

Trading summary

Nguyễn Việt Hùng Count 3

All All 21/03/2012

Type	Quantity	Amount	Fee	Tax	Pay/Receive
Sell	0	0	0	0	0
Buy	70,900	828,650,000	1,657,300	0	830,307,300
Total	70,900	828,650,000	1,657,300	0	830,307,300

	Code	Sell/Buy	Avg. price	Quantity	Amount	Fee	Tax	Pay/Receive
1	A AAA	2	23,000	9,400	216,200,000	432,400	0	216,632,400
2	A KSD	2	4,700	4,500	21,150,000	42,300	0	21,192,300
3	A VND	2	10,374	57,000	591,300,000	1,182,600	0	592,482,600

[Hình 3.2.2.1] Cửa sổ thống kê giao dịch

- Người dùng có thể thực hiện kiểm tra các lệnh đã khớp trong mục này. Có thể chỉnh sửa điều kiện hiển thị theo ngày, hạng mục, tra cứu thông tin bằng chức năng tìm kiếm.

4.3 Số dư tiền

Balance											
057-C-000002-00			Nguyễn Việt Hùng				Count 9			
T+1	0	Deposit	8,533,246,269	Estimated value	35,184,158,400						
T+2	0	Acquisition value	33,504,189,600	Estimated profit	1,679,968,800						
T+3	0	Estimated deposit	43,717,404,669	Earning rate	5.01%						
Balance											
	Code	Holding...	Mortga...	Sellable...	Sell T-3	Buy T-3	Sell T-2	Buy T-2	Sell T-1	Buy T-1	Sell t...
1	A ACB	978,698	0	978,698	0	0	0	0	0	0	0
2	AVF	10,000	0	10,000	0	0	0	0	0	0	0
3	CMX	100,000	0	100,000	0	0	0	0	0	0	0
4	CSM	10,000	0	10,000	0	0	0	0	0	0	0
5	HAG	100	0	100	0	0	0	0	0	0	0
6	U PSB	1,000,000	0	1,000,000	0	0	0	0	0	0	0
7	SSC	10,000	0	10,000	0	0	0	0	0	0	0
8	SSI	100,000	0	100,000	0	0	0	0	0	0	0
9	A VSP	10,000	0	10,000	0	0	0	0	0	0	0

[Hình 3.2.3.1] Số dư tiền

- Người dùng có thể quản lý thông tin về số dư tiền, cổ phiếu hiện có trong mục này.

4.3 Sổ dư chứng khoán

Stock balance										
057-C-000001-00		Hà Minh Trung		KIS		Count 13				
Deposit	12,326,051,100			Withdrawable amount	12,302,527,977					
Virtual deposit	0			Other loan amount	0					
Used virtual deposit	0			Deposit block	0					
Minimum requirement value	0			Waiting arriving cash	0					
Substitution value of normal stocks	0			Substitution value of mortgage stocks	0					
Block amount from credit order	0			Block amount from normal order	0					
Credit shortage amount	0			Margin shortage amount	0					
Margin loan value	0			Collateral loan amount	0					
PIA loan amount	0			Loan for buy amount	0					
Expired loan value	0			Credit loan amount	0					
Actual cash	12,326,051,100									
Code	Balance q..	Book value	Evaluatio..	Outstandi...	Outstandi...	Order pos...	Loan qua..	Repay qu..	Loan qua..	
1 A ACB	66,942	1,674,258,5...	1,727,103,6...	0	0	66,942	0	0	0	0
2 DPM	20,000	570,000,000	942,000,000	0	0	20,000	0	0	0	0
3 HAG	9,600	251,200,000	936,000,000	0	0	9,600	0	0	0	0
4 HSG	1,000	14,000,000	12,400,000	0	0	1,000	0	0	0	0
5 IJC	998,500	9,985,000,0...	10,384,400,...	0	0	998,500	0	0	0	0
6 A KLS	100	1,230,000	1,300,000	0	0	100	0	0	0	0
7 LCG	100	2,090,000	2,280,000	0	0	100	0	0	0	0
8 U PSB	100,000	400,000,000	400,000,000	0	0	100,000	0	0	0	0
9 A PVX	1,000,000	9,900,000,0...	11,900,000,...	0	0	1,000,000	0	0	0	0
10 PXL	99,900	349,650,000	539,460,000	0	0	99,900	0	0	0	0
11 SSI	900,000	13,680,000,...	41,400,000,...	0	0	900,000	0	0	0	0
12 VCB	99,200	2,440,320,0...	4,166,400,0...	0	0	99,200	0	0	0	0
13 A VSP	11	37,400	34,100	0	0	11	0	0	0	0

[Hình 3.2.4.1] Sổ dư chứng khoán (Stock balance)

- Người dùng có thể quản lý thông tin chi tiết về cổ phiếu hiện có trong tài khoản trong mục này.

4.4 Lịch sử giao dịch

Chọn **Bắt đầu** – Tài khoản – Lịch sử giao dịch, cửa sổ mục Lịch sử giao dịch sẽ được hiển thị như hình dưới đây.

	Account	Trade date	Transaction na...	C...	Medium type	Trade AMT	Fee	Loan inter...	Adjusted.
1	057-C-000001-00	15/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	15,480	15,480	0	15,4
2	057-C-000001-00	15/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	112	112	0	1
3	057-C-000001-00	15/03/2012	Thanh toán ti...	N	window	5,160,000	0	0	5,160,0
4	057-C-000001-00	15/03/2012	Thanh toán ti...	N	window	37,400	0	0	37,4
5	057-C-000001-00	19/03/2012	Thanh toán ti...	N	window	1,650,157,0...	0	0	1,650,157,0
6	057-C-000001-00	19/03/2012	Thanh toán ti...	N	window	1,230,000	0	0	1,230,0
7	057-C-000001-00	19/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	2,475,234	2,475,234	0	2,475,2
8	057-C-000001-00	19/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	1,845	1,845	0	1,8
9	057-C-000001-00	20/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	420,000	420,000	0	420,0
10	057-C-000001-00	20/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	305,312	305,312	0	305,3
11	057-C-000001-00	20/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	23,040	23,040	0	23,0
12	057-C-000001-00	20/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	31,360	31,360	0	31,3
13	057-C-000001-00	20/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	1,920	1,920	0	1,9
14	057-C-000001-00	20/03/2012	Thanh toán ph...	N	window	3,680	3,680	0	3,6

[Hình 3.2.5.1] Lịch sử giao dịch

- Người dùng có thể kiểm tra thông tin về các giao dịch đã được thực hiện trong mục này. Có thể chọn hiển thị theo khoảng thời gian, loại lệnh...

4.5 Tra cứu thông tin thực hiện quyền chờ về

Chọn **Bắt đầu** – Tài khoản – Tra cứu thông tin thực hiện quyền chờ về, cửa sổ như hình dưới đây sẽ được hiển thị.

Symbol	Kind of right	Base date	Receipt q...	Receipt date	Fraction a...	Fraction pay...	Dividend.	Dividend date	
1	A KLS	Cổ phiếu phát h...	28/03/2012	0	01/01/1900	0	01/01/1900	0	01/01/1900

[Hình 3.2.6.1] Tra cứu thông tin thực hiện quyền chờ về

- Người dùng có thể kiểm tra thông tin quyền chờ về cho các lệnh tương ứng trong tài khoản.

4.6 Thông tin Margin

Chọn **Bắt đầu** – Tài khoản – Thông tin Margin, cửa sổ như hình dưới đây sẽ được hiển thị.

Margin information														
057-C-000001-00											Hả Minh Trung		Count	13
Margin level information														
Margin level	CER (%)	CRR (%)	CMR (%)	MMR (%)	LMR (%)	FMR (%)	Loan period							
00	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0							
Loan information														
ILL	Used margin loan	RLL	Interest rate (%)		Interest rate of penalty(%)		Automatic repayment							
0	0	0	0.00%		0.00%		N							
Asset information														
Total substitution amount			Stock substitution amount			Buy substitution amount			Sell substitution amount			Right substitution amount		
0			0			0			0			0		
Total reuse amount			Sell reuse amount			Right reuse amount			Selling lack amount			Margin lack amount		
0			0			0			0			0		
Code	CER	SSR	Ref. price	Own qu...	Stock q...	Own sb...	Buying...	Buy sbs...	Selling...	Sell sbs...	Bonus q...	Bonus s...		
1	A ACB	0	0	10,000	66,942	66,942	0	0	0	0	0	0		
2	DPM	0	0	10,000	20,000	20,000	0	0	0	0	0	0		
3	HAG	0	0	10,000	9,600	9,600	0	0	0	0	0	0		
4	HSG	0	0	10,000	1,000	1,000	0	0	0	0	0	0		
5	IJC	0	0	10,000	998,500	998,500	0	0	0	0	0	0		
6	A KLS	0	0	10,000	100	100	0	0	0	0	0	0		
7	LCG	0	0	10,000	100	100	0	0	0	0	0	0		
8	U PSB	0	0	10,000	100,000	100,000	0	0	0	0	0	0		
9	A PVX	0	0	10,000	1,000,000	1,000,000	0	0	0	0	0	0		
10	PXL	0	0	10,000	99,900	99,900	0	0	0	0	0	0		
11	SSI	0	0	10,000	900,000	900,000	0	0	0	0	0	0		
12	VCB	0	0	10,000	99,200	99,200	0	0	0	0	0	0		

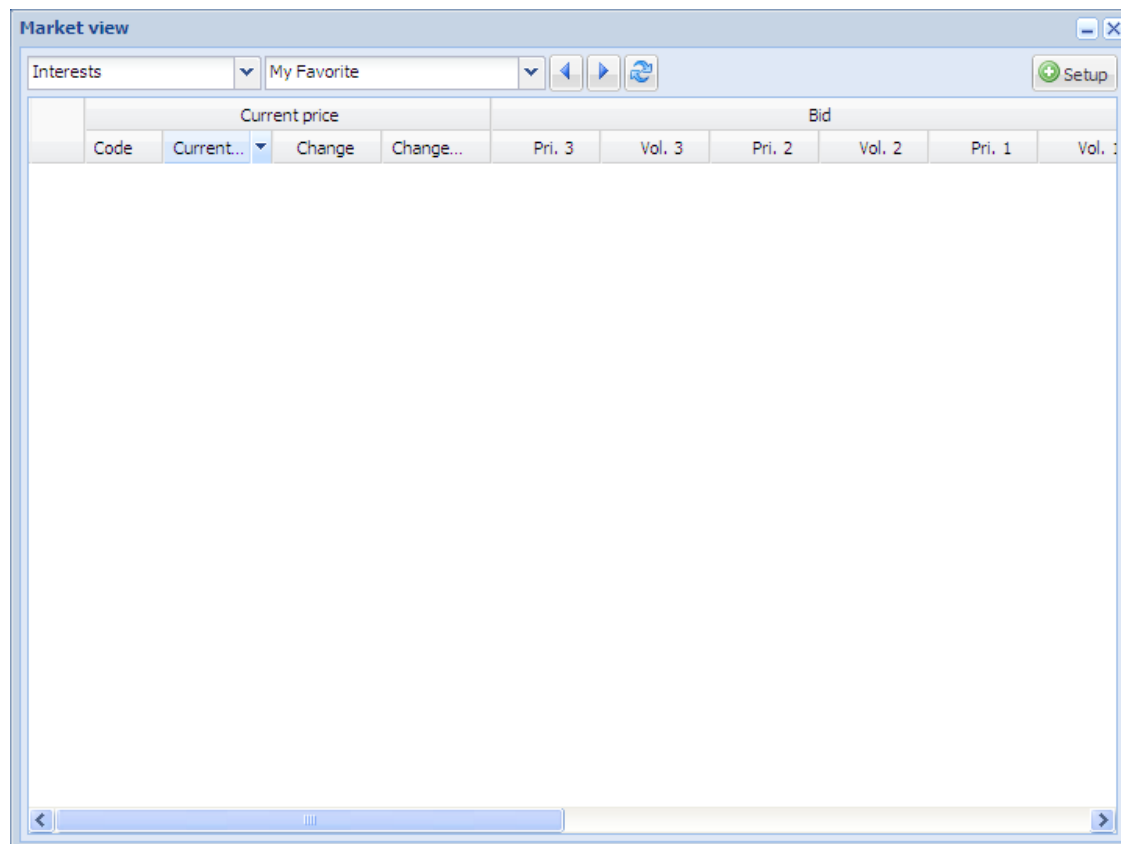
[Hình 3.2.7.1] Thông tin Margin

- Người dùng có thể kiểm tra thông tin cho từng cổ phiếu tương ứng trong tài khoản.

5. Giá

5.1 Thị trường

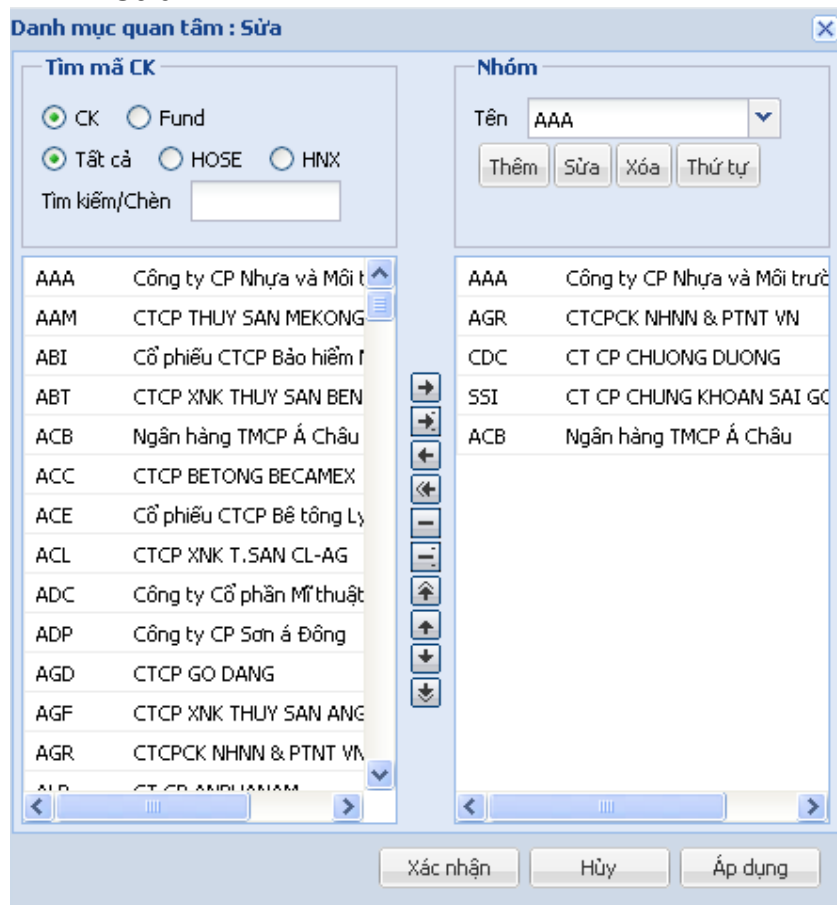
Chọn **Bắt đầu** – Giá – Thị trường, cửa sổ như hình dưới đây sẽ được hiển thị.













[Hình 3.3.1.1] Thị trường

- Người dùng có thể kiểm tra thông tin giá sau cùng trong mục yêu thích hoặc trong các mục được chọn khác.
- Click vào biểu tượng cài đặt để thiết lập danh mục chứng khoán yêu thích. (Tham khảo mục [5.2 Thị trường: Chính sửa])

5.2 Thị trường: Chỉnh sửa



[Hình 3.3.1.2] Thị trường: Chỉnh sửa

- Người dùng có thể chỉnh sửa các mục hiển thị trong khung bên trái màn hình.
- Chọn mã chứng khoán để thêm vào mục yêu thích tương ứng trong khung bên phải màn hình.
- Có thể chỉnh sửa tên mục yêu thích bằng cách click vào các nút Thêm, Sửa ở bên dưới ô Tên mục yêu thích. (Tham khảo [3.3.3 Yêu thích: Thêm,Sửa])
- Xóa mục yêu thích bằng cách click vào nút Xóa.
- Chọn mã chứng khoán tương ứng rồi click vào biểu tượng  để thêm mã vào vị trí đầu tiên trong mục yêu thích.
- Chọn mã chứng khoán rồi click vào biểu tượng  để thêm mã vào vị trí tiếp theo trong mục yêu thích.
- Chọn mã chứng khoán tương ứng trong danh mục yêu thích bên phải rồi click vào biểu tượng  để xóa khỏi mục yêu thích.
- Click vào biểu tượng  để xóa toàn bộ danh sách chứng khoán yêu thích có trong mục.
- Click vào biểu tượng  để thêm một dòng trống cùng trong mục yêu thích.
- Click vào biểu tượng  để thêm một dòng trống tiếp theo trong mục yêu thích.
- Chọn mã chứng khoán tương ứng trong mục yêu thích rồi click vào biểu tượng  để chuyển lên vị trí đầu tiên.
- Chọn mã chứng khoán tương ứng trong mục yêu thích rồi click vào biểu tượng  để chuyển lên vị trí ngay trên.
- Chọn mã chứng khoán tương ứng trong mục yêu thích rồi click vào biểu tượng  để chuyển xuống vị trí ngay dưới.
- Chọn mã chứng khoán tương ứng trong mục yêu thích rồi click vào biểu tượng  để chuyển xuống vị trí dưới cùng của danh sách.
- Click nút Xác nhận để lưu lại thay đổi vừa thực hiện.
- Click Hủy bỏ để hủy toàn bộ thay đổi vừa thực hiện.
- Click Áp dụng để áp dụng các thay đổi vừa thực hiện.

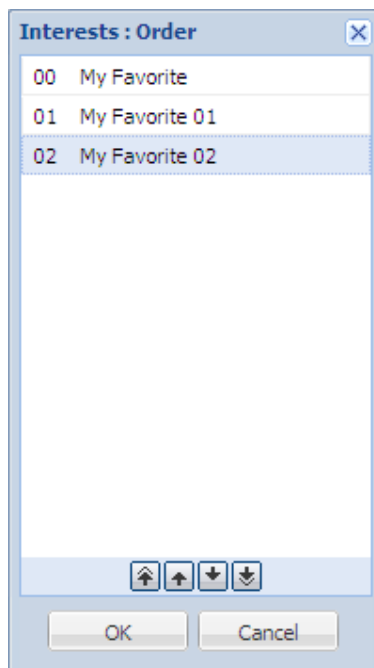
5.3 Yêu thích: Thêm, Chỉnh sửa

The image shows two side-by-side dialog boxes. The left dialog is titled "Danh mục quan tâm : Thêm" (Favorite category: Add) and contains two input fields: "Tên:" (Name) and "Nhóm:" (Group) with a dropdown menu showing "01". The right dialog is titled "Danh mục quan tâm : Sửa" (Favorite category: Edit) and contains two input fields: "Tên:" (Name) with "AAA" and "Nhóm:" (Group) with a dropdown menu showing "00". Both dialogs have "OK" and "Hủy" (Cancel) buttons at the bottom.

[Hình 3.3.3.1 Yêu thích: Thêm, Chỉnh sửa]

- Nhập tên nhóm Yêu thích mới rồi chọn OK để thêm nhóm mới trong cửa sổ Thêm vào, hoặc chỉnh sửa tên nhóm trong cửa sổ Chỉnh sửa.
- Chọn Cancel để hủy bỏ thao tác.

5.4 Yêu thích: Sắp xếp



[Hình 3.3.4.1 Yêu thích: Sắp xếp]

- Chọn mục yêu thích tương ứng rồi click vào các biểu tượng phía dưới để sắp xếp thứ tự.
- Chọn OK để lưu lại thiết lập hoặc Hủy bỏ để hủy bỏ thao tác.

6. Hỗ trợ khách hàng

6.1 Gửi/ Rút tiền

Chọn **Bắt đầu** – Hỗ trợ khách hàng – Gửi/ Rút tiền, màn hình như hình dưới đây sẽ được hiển thị.

6.1.1 Gửi

Đăng ký gửi tiền/Rút tiền

Tài khoản: 057-C-383838-00 | Trần Thị Trúc Linh
 Ngân hàng: 001639730001.DAB-HCM
 Số tiền:
 Diễn giải:
 Số thứ tự:

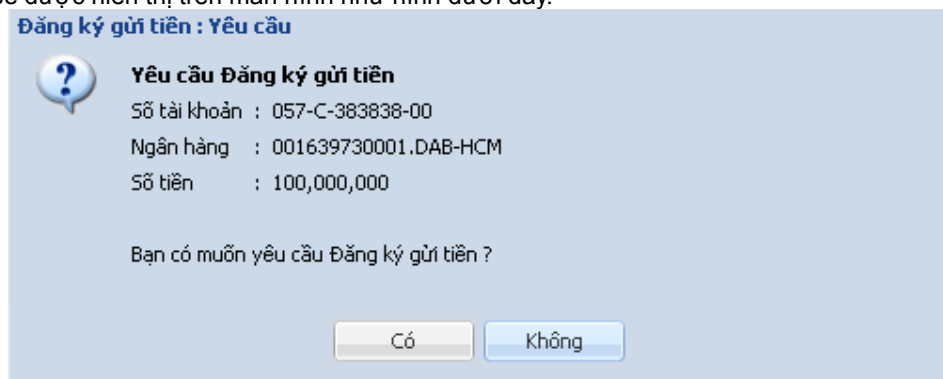
Số tiền được rút	150	Số dư tiền mặt	150
Số tiền giới hạn rút	0	Phong tỏa	0
Giá trị yêu cầu tối thiểu	0	Tiền chờ về	0
Tổng tiền phong tỏa đặt lệnh	0	GT đánh giá CK sở hữu	0
Tiền thiếu đánh giá tín dụng	0	Số dư tín dụng	0
Tiền vay đã quá hạn hoàn trả	0	Giá trị đánh giá CK bảo đảm	0

Yêu cầu danh sách (không phải phê duyệt) | 06/08/2012 ~ 06/08/2012 | Tra cứu số: 0

Ngày GD	Số ...	Ngân hàng	Tài khoản	Tên định khoản	Số tiền	Hủy b...	Diễn giải

[Hình 3.4.1.1 Gửi]

- Nhập thông tin tài khoản, mật khẩu, ngân hàng, số lượng, ghi chú rồi click Xác nhận để gửi lệnh. Cửa sổ xác nhận gửi lệnh sẽ được hiển thị trên màn hình như hình dưới đây.



[Hình 3.4.1.1.1 Xác nhận lệnh gửi]

- Yêu cầu gửi sẽ được hiển thị trong danh sách trên cùng.
- Chọn yêu cầu tương ứng rồi click vào Hủy lệnh để hủy yêu cầu.

6.1.2 Chuyển khoản tiền qua Ngân hàng

Đăng ký gửi tiền/Rút tiền

Tài khoản: 057-C-383838-00 | Trần Thị Trúc Linh
 TK đăng kí: 0230.DAB-HCM.0102724185
 Số tiền:
 Diễn giải:
 Số thứ tự:

Số tiền được rút	150	Số dư tiền mặt	150
Số tiền giới hạn rút	0	Phong tỏa	0
Giá trị yêu cầu tối thiểu	0	Tiền chờ vẽ	0
Tổng tiền phong tỏa đặt lệnh	0	GT đánh giá CK sở hữu	0
Tiền thiếu đánh giá tín dụng	0	Số dư tín dụng	0
Tiền vay đã quá hạn hoàn trả	0	Giá trị đánh giá CK bảo đảm	0

Yêu cầu danh sách (không phải phê duyệt) | 06/08/2012 ~ 06/08/2012 | Tra cứu số: 0

Ngày GD	Số ...	Ngân hàng	Tài khoản	Tên định khoản	Số tiền	Hủy b...	Diễn giải

[Hình 3.4.1.2.1

chuyển khoản tiền qua ngân hàng]

- Nhập thông tin tài khoản, mật khẩu, tài khoản đăng ký, số lượng, ghi chú rồi chọn Xác nhận để gửi lệnh Rút.
- Hoạt động tương tự như chức năng gửi.

6.1.3 Đăng ký rút tiền mặt tại quầy (Reservation Withdrawal)

Đăng ký gửi tiền/Rút tiền

Tài khoản: 057-C-383838-00 | Trần Thị Trúc Linh
 Thời gian: 08 : 00
 Số tiền: 10,000,000
 Diễn giải: Rút tiền từ TK057C383838|
 Số thứ tự:

Số tiền được rút	150	Số dư tiền mặt	150
Số tiền giới hạn rút	0	Phong tỏa	0
Giá trị yêu cầu tối thiểu	0	Tiền chờ về	0
Tổng tiền phong tỏa đặt lệnh	0	GT đánh giá CK sở hữu	0
Tiền thiếu đánh giá tín dụng	0	Số dư tín dụng	0
Tiền vay đã quá hạn hoàn trả	0	Giá trị đánh giá CK bảo đảm	0

Yêu cầu danh sách (không phải phê c... 06/08/2012 ~ 06/08/2012 Tra cứu số 0

Ngày GD	Số ...	Giờ rút tiền	Tên định khoản	Số tiền	Hủy b...	Diễn giải
---------	--------	--------------	----------------	---------	----------	-----------

[Hình 3.4.1.3.1 Đăng ký rút tiền mặt tại quầy]

- Nhập các thông tin tài khoản, mật khẩu, thời gian bảo lưu, số lượng, ghi chú rồi chọn Xác nhận để thiết lập bảo lưu tài khoản.
- Chức năng này hoạt động tương tự như mục Gửi/Rút tiền.

6.2 Đổi mật khẩu

Chọn **Bắt đầu** – Hỗ trợ khách hàng – Thay đổi mật khẩu người dùng, màn hình đổi mật khẩu sẽ được hiển thị như hình dưới đây.

Thay đổi mật khẩu người dùng

ID người sử dụng: 057c383838
Tên người sử dụng: Trần Thị Trúc Linh
Mật khẩu hiện thời:
Mật khẩu mới:
Xác nhận mật khẩu:

Thông báo

Phải tạo bằng tối thiểu hơn 1 mẫu tự tiếng Anh thường, tổng cộng gồm 4~20 ký tự số và chữ.
Không thể sử dụng ID người sử dụng, số CMND, kí tự đặc biệt.
v.v.

Gửi

[Hình 3.4.3.1 Đổi mật khẩu]

- Nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu mới vào các ô tương ứng rồi chọn Xác nhận để lưu mật khẩu mới.
- Click dấu X trên cùng bên phải để hủy bỏ thao tác và đóng cửa sổ.